



Anexo I

Comercio con talento

Proxecto a realizar:

Deberá constar das seguintes partes:

1.- PRESENTACIÓN DO ALUMNO

2.- DESCRIPCIÓN DO TRABALLO DE SELECCIÓN REALIZADO E OBXECTIVOS.

3.- PRESENTACIÓN DO PROXECTO:

Tratará os seguintes aspectos:

A) ESPACIO FÍSICO DO ESTABLECEMENTO

- ↳ Características da tenda. Imaxe/Decoración/Interiorismo
- ↳ Medidas de accesibilidade
- ↳ Elementos innovadores/TIC
- ↳ Cumprimento da normativa de información ao consumidor

B) XESTIÓN

- ↳ Modo de xestión. Ferramentas de xestión.
- ↳ Búsqueda de novos mercados

C) PRODUTO

- ↳ Tipo de produto.
- ↳ Grao de Innovación no mix comercial da zona
- ↳ Packaging.

D) SERVIZO E ATENCIÓN AO CLIENTE

- ↳ Servizos a disposición do cliente
- ↳ Servizos adicionais ou complementarios
- ↳ Accións de fidelización e promoción
- ↳ Presencia en redes sociais, contacto co cliente.



E) COOPERACIÓN INTRA E INTERSECTORIAL

↳ **Asociacionismo**

↳ **Colaboración con outros sectores**

F) COMPROMISO

↳ **Medidas de carácter medio ambiental**

↳ **Medidas de carácter social**

↳ **Arbitraje de Consumo**

G) OUTROS

4.- REPORTAXE GRÁFICO

5.- CONCLUSIÓNS E DEFENSA DA CANDIDATURA